



# ПИКАП

[WWW.UAZ.RU](http://WWW.UAZ.RU)

Телефон горячей линии:  
8 (800) 100-00-42

УАЗ АССИСТАНС

Помощь на дорогах  
8 (800) 555-04-77

## СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

ГАРАНТИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



## ПРОГРАММА ПОСТГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**+1** ГОД  
ПОСЛЕГАРАНТИЙНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ

ИЛИ

**110 000** КМ  
ПРОБЕГА

**+2** ГОДА  
ПОСЛЕГАРАНТИЙНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ

ИЛИ

**120 000** КМ  
ПРОБЕГА

### ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- ✓ Уверенность после окончания заводской гарантии
- ✓ Обслуживание у любого официального дилера
- ✓ Защита от непредвиденных трат



## ОРИГИНАЛЬНЫЕ МОТОРНЫЕ МАСЛА УАЗ

### Преимущества

Высококачественные всепогодные моторные масла разработаны специально для применения в дизельных и бензиновых двигателях, устанавливаемых на автомобилях УАЗ.

Масла UAZ Motor Oil и UAZ Motor Oil Premium отвечают высоким требованиям автомобильного производителя ООО «УАЗ», соответствуют высшей категории качества по классификации API (Американский институт нефти) – полусинтетическое SL/CF и синтетическое SN/CF.

Оригинальные масла UAZ способствуют повышению КПД двигателя, обеспечивают экономию топлива и снижение уровня шума, полностью адаптированы под российские условия эксплуатации автомобилей УАЗ, включая особенности и влияние топлива.





# СЕРВИСНАЯ КНИЖКА УАЗ ПИКАП



## СОДЕРЖАНИЕ

Данные владельца и автомобиля .....	3
Сведения о замене комбинации приборов .....	4
Введение .....	5
Информация для владельца .....	6
Условия гарантии .....	8
Гарантия на лакокрасочное покрытие .....	11
Обязанности владельца .....	12
График технического обслуживания .....	13
Отметки о периодическом техническом обслуживании .....	16
Сведения о смене владельца .....	19

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОМОБИЛЕ**

Модель: \_\_\_\_\_

VIN: \_\_\_\_\_

Дата начала гарантии: \_\_\_\_\_

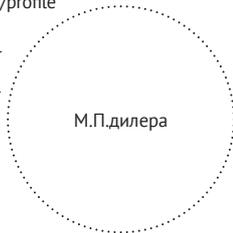
Пробег при передаче: \_\_\_\_\_

Название дилера, продавшего автомобиль:  
\_\_\_\_\_

Личный кабинет клиента: <https://www.uz.ru/owner/profile>

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_



**ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА**

Настоящим подтверждается, что указанный выше автомобиль УАЗ прошел предпродажную подготовку в полном соответствии с требованиями изготовителя, автомобиль полностью исправен и пригоден для эксплуатации.

Дата: \_\_\_\_\_

Дилер, осуществивший предпродажную подготовку:  
\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О ПЕРВОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ**

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_ Отчество: \_\_\_\_\_

Название организации владельца  
(если владелец юридическое лицо): \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_ Индекс: \_\_\_\_\_

Улица: \_\_\_\_\_

Дом: \_\_\_\_\_ Корп.: \_\_\_\_\_ Квартира: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

**ПОДПИСЬ ВЛАДЕЛЬЦА АВТОМОБИЛЯ**

Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями предоставления гарантии на приобретенный мной автомобиль, изложенными в данной сервисной книжке, и полностью их принимаю.

Своей подписью подтверждаю согласие на обработку персональных данных согласно федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г №152-ФЗ.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись владельца: \_\_\_\_\_

### СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ КОМБИНАЦИИ ПРИБОРОВ

В случае замены комбинации приборов на автомобиле УАЗ необходимо внести соответствующую запись в данную сервисную книжку, используя нижеприведенную форму. Замена комбинации приборов должна быть осуществлена в дилерском центре УАЗ с использованием оригинальных запасных частей и на основании заказ-наряда, подтверждающего факт приобретения и установки комбинации приборов.

### СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ КОМБИНАЦИИ ПРИБОРОВ

Дата изменения: \_\_\_\_\_

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_



Пробег автомобиля до замены: \_\_\_\_\_

### СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ КОМБИНАЦИИ ПРИБОРОВ

Дата изменения: \_\_\_\_\_

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_



Пробег автомобиля до замены: \_\_\_\_\_

## УВАЖАЕМЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ!

Спасибо, что выбрали российский внедорожник «УАЗ».

Внедорожник «УАЗ» является технически сложным современным автомобилем, поэтому перед началом его эксплуатации обязательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации и условиями, указанными в настоящей сервисной книжке.

Сервисная книжка содержит необходимую информацию о гарантийных условиях на автомобиль, а также перечень работ, выполняемых при плановом техническом обслуживании.

Сервисная книжка является основным документом, регламентирующим гарантийные обязательства Изготовителя ООО «УАЗ» и обязанности Владельца.

Соблюдение условий, указанных в сервисной книжке, позволит вам избежать дополнительных затрат в ходе эксплуатации вашего автомобиля и поддерживать его исправность в течение максимально долгого времени.

Мы надеемся, что вы будете с удовольствием пользоваться вашим новым автомобилем долгие годы.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

**1. Предпродажная подготовка.** Для того чтобы вы могли использовать свой автомобиль с максимальной отдачей, дилер перед продажей проводит регламентированный производителем комплекс работ по предпродажной подготовке. Обязательным условием на момент передачи автомобиля владельцу является подписание акта приема-передачи. Претензии в отношении состояния лакокрасочного покрытия, целостности кузовных деталей, стекол, элементов интерьера салона и внешнего обвеса автомобиля принимаются только в момент составления акта приема-передачи к договору купли-продажи. После подписания акта названные выше недостатки не принимаются и гарантийными обязательствами не покрываются. В случае проявления скрытых недостатков претензии подлежат рассмотрению в общем порядке.

**2. Гарантийный ремонт.** Если дефект относится к случаю, покрываемому гарантией, все запчасти и детали, необходимые для его устранения, устанавливаются дилером безвозмездно для клиента. При этом владелец автомобиля вправе обратиться в любой дилерский центр УАЗ по своему выбору.

3. Гарантийный ремонт автомобиля (устранение производственных недостатков) выполняется путем ремонта или замены неисправных деталей (узлов, агрегатов) на оригинальные или аналогичные взаимозаменяемые комплектующие изделия других производителей, рекомендованных изготовителем, при этом право выбора способа ремонта остается за изготовителем или официальным дилером.

4. Понятия «дефект» и «повреждение» имеют различное значение. «Дефекты» устраняются по гарантии, поскольку изготовитель несет ответственность за качество продукции. За повреждения, в том числе вызванные неправильной эксплуатацией, некачественным

обслуживанием, непроведением технического обслуживания или несвоевременным проведением технического обслуживания, невыполнением потребителем других требований, изложенных в руководстве по эксплуатации автомобиля и сервисной книжке, или ДТП, изготовитель не несет ответственность и не возмещает возникший в связи с повреждениями ущерб.

Плановое техническое обслуживание необходимо для сохранения эксплуатационных качеств автомобиля и позволяет поддерживать хорошее техническое состояние, оптимизировать работу систем, расход топлива и выброс вредных веществ в атмосферу в течение всего срока службы автомобиля.

5. Очередное техническое обслуживание следует проводить согласно регламенту, указанному в Карте технического обслуживания, в дилерских центрах УАЗ, адреса которых приведены на официальном сайте [www.uaz.ru](http://www.uaz.ru). Установлен режим проведения технического обслуживания «по времени» или «по пробегу». Интервал между техническими обслуживаниями в обычных условиях должен составлять 15 000 км пробега или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее.

При тяжелых условиях эксплуатации техническое обслуживание рекомендуется проводить через 7500 км или раз в 6 месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее.

### **К тяжелым условиям эксплуатации относятся:**

- эксплуатация автомобиля с прицепом;
- использование автомобиля в качестве учебного, прокатного или такси;
- движение по бездорожью или ухабыстым дорогам без покрытия, залитым водой и грязью;
- эксплуатация автомобиля в условиях сильной запыленности окру-

жающего воздуха;

- длительная эксплуатация автомобиля или частая эксплуатация в режиме поездок на небольшие расстояния при низких температурах окружающего воздуха;

- эксплуатация автомобиля при движении с частыми интенсивными торможениями.

Своевременное прохождение технического обслуживания гарантирует надежность автомобиля в течение длительного периода времени, а также обеспечит безопасность его эксплуатации.

6. При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра (ремонта) по инициативе изготовителя просим вас обратиться в указанные дилерские центры.

7. Не допускается вскрывать пломбы, этикетки или наклейки, имеющиеся на контрольно-измерительных приборах, элементах электрооборудования, системах впрыска топлива и двигателе, т. к. это приведет к прекращению гарантийных обязательств.

8. Устранение недостатков качества производится по технологии изготовителя на основании заявления владельца и фактического предоставления автомобиля в дилерский центр, с использованием оригинальных запасных частей. При этом, запасные части, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя.

9. Изготовитель может компенсировать затраты на доставку (эвакуацию) автомобиля УАЗ в ближайший дилерский центр в случае возникновения неисправности, попадающей под условия гарантии на автомобиль, приведенные в данной сервисной книжке, при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации. Для уточнения необходимости эвакуации проконсультируйтесь с ближайшим дилерским центром УАЗ.

10. При нахождении за рубежом владелец может обратиться для ремонта своего автомобиля в дилерские центры, перечень которых можно получить по телефону Горячей Линии: 8 800 100 00 42 или найти на сайте WWW.UAZ.RU. Для возмещения расходов на ремонт автомобиля в дилерском центре необходимо сохранить счет за ремонт и после возвращения обратиться в дилерский центр УАЗ на территории РФ.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Изготовитель гарантирует, что ваш автомобиль не будет иметь отказов при нормальной эксплуатации и квалифицированном обслуживании. Скрытые дефекты, которые могут быть выявлены в ходе эксплуатации, устраняются по гарантии изготовителя согласно следующим срокам и условиям.

### 1. Условия гарантии

Гарантия изготовителя действует на автомобиль независимо от места приобретения и принадлежности торгующей организации, при условии соблюдения владельцем рекомендаций раздела «Обязанности владельца» настоящей сервисной книжки. Пожалуйста, прочитайте ее внимательно. Ответственность за качество ремонта и обслуживания вашего автомобиля возложена на дилерские центры УАЗ. Список дилерских центров вы можете найти на Интернет-сайте WWW.UAZ.RU, или по телефону Горячей Линии 8 800 100 00 42.

Гарантия изготовителя действительна при условии принятия и выполнения владельцем автомобиля условий настоящей сервисной книжки, в том числе своевременного выполнения контрольно-осмотровых и регламентных работ в рамках планового технического обслуживания в дилерских центрах, выполняющих эти работы по договору с заводом-изготовителем. Принятие условий настоящей сервисной книжкой должно быть удостоверено подписью владельца автомобиля в разделе "Подпись владельца автомобиля". В случае смены собственника автомобиля, в сервисной книжке должна быть подпись как нынешнего, так и предыдущего владельца.

### 2. Гарантийный период

Гарантийный период на автомобиль составляет 36 месяцев или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Гарантия на автомобиль начинает действовать с даты передачи

автомобиля дилером первому покупателю (в том числе в случае приобретения покупателем автомобиля с целью последующей перепродажи).

**3. Срок службы автомобиля** – 7 лет или 130 000 километров – период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать владельцу возможность использования товара по назначению.

**На отдельные детали устанавливается гарантийный период меньшей продолжительности, равный:**

**6 месяцев или 1000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее: ламбда-зонд, каталитический нейтрализатор.

**12 месяцев или 25000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее: прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров), резиновые пыльники, защитные чехлы, манжеты и сальники (при отсутствии механических повреждений), электробензонасос, детали отделки салона, аккумуляторная батарея, детали кузова с гальваническим покрытием.

**12 месяцев или 50000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее: амортизаторы, резиновые элементы подвески, резиновые опоры агрегатов, подшипники ступиц, рулевые наконечники, элементы выхлопной системы, сиденья (включая элементы обогрева), стекла, наклейки, трос управления АКП, тент.

**24 месяца или 50000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее: карданные валы, резиновые шланги и патрубки, шланги гибкие тормозов, пружины и рессоры подвески, карданный вал рулевого управления, опора промежуточного вала рулевого управления, шарниры поворотных кулаков, замки и ручки дверей, механизм гидроусилителя руля, насос гидроусилителя руля, натяжной и направляющие ролики ремня двигателя, генератор, стартер.

**24 месяца или 80000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее: привод стеклоочистителя ветрового стекла.

По окончании установленного данным пунктом гарантийного срока на перечисленные детали владелец не вправе предъявить требования в отношении недостатков данных деталей.

#### 4. Не относятся к гарантийному ремонту и выполняются за счет потребителя:

##### а. Плановое техническое обслуживание

Контрольно-осмотровые (диагностические) или регламентные работы согласно перечню работ, выполняемых при техническом обслуживании, работы по очистке систем автомобиля (например, промывка топливной, смазочной или охлаждающей системы двигателя), а также расходные материалы, кроме сопряженных с работами, выполняемыми по гарантии.

##### б. Замена следующих деталей:

- ламп;
- плавких предохранителей;
- фильтров (воздушного, топливного, масляного);
- электромагнитных форсунок (при выходе из строя более одной форсунки одновременно);
- свечей зажигания;
- свечей накаливания.

##### в. Устранение эксплуатационных неисправностей

Не подлежат устранению по гарантии повреждения или неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации автомобиля, в том числе:

- неисправности/повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с нарушениями требований руководства по эксплуатации;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате пренебрежения контрольно-осмотровым (диагностическим) и плановым техническим обслуживанием;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования автомобиля в гонках, ралли и иных спортивных мероприятиях;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате использо-

- вания не рекомендованных заводом-изготовителем марок топлива, масел или заправочных жидкостей;
- повреждения агрегатов автомобиля, возникшие в результате эксплуатации при недостатке эксплуатационных материалов (например: тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки);
- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования загрязненного или некачественного топлива, масел или заправочных жидкостей;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате превышения допустимой нагрузки;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате эксплуатации неисправного автомобиля, если известно о наличии дефекта;
- разряд аккумуляторной батареи из-за нарушения требований инструкции по эксплуатации аккумуляторных батарей;
- повреждение автомобиля в результате ДТП, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, механических воздействий, если они не связаны с дефектами завода-изготовителя;
- повреждение грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортирования груза, а также эксплуатации с нагрузкой, превышающей допустимые нормы;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате внесения изменений в программное обеспечение, заводские настройки, параметры электронных блоков управления, изменения данных о пробеге в показаниях одометра либо в других устройствах, предусмотренных производителем;
- неисправности/повреждения, возникшие в результате внесения потребителем или продавцом изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;
- повреждения деталей/узлов/агрегатов, вызванные (сопряженные с)

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

неисправностями, не покрываемыми гарантией изготовителя;  
- естественный износ любых деталей, в том числе ходовой части, обивки и деталей отделки. Естественное старение покрытия деталей в результате воздействия окружающей среды, и нормального использования. Возникновение посторонних шумов/вибрации, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля;

- неисправности/повреждения, возникшие в результате использования не оригинальных или не одобренных изготовителем деталей либо деталей, замененных или отремонтированных не дилерским центром.

### **г. Замена любых деталей, подверженных естественному износу, в том числе:**

- приводных ремней;
- щеток стеклоочистителя;
- щеток стартера и генератора;
- выжимного подшипника и дисков сцепления;
- тормозных дисков и барабанов, тормозных колодок; - шин и колесных дисков.

### **5. Гарантия не распространяется на:**

- слабые посторонние звуки, шум, скрипы, вибрацию, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и его элементов;
- резиновые части и детали (за исключением опор двигателя), форсунки омывателя, тросы привода стояночного тормоза;
- образование масляных пятен в зонах сальников, предохранительных клапанов и уплотнений, не влияющих на расход масла;

- легкое запотевание фар, исчезающее через несколько минут после их включения;
- регулировочные работы, в том числе регулировку зазоров кузовных деталей.

**6. Отказ/уклонение от ремонта.** Отказ/уклонение владельцем от выполнения рекомендованного гарантийного ремонта является основанием для освобождения изготовителя от ответственности за возникающие в связи с этим последствия.

**7. Внесение изменений в показания одометра.** Изготовитель вправе прекратить выполнение гарантийных обязательств в случае установления факта несанкционированного изменения показаний одометра, замены комбинации приборов в сторонней организации, не являющейся дилерским центром, или отсутствия отметки в сервисной книжке о замене комбинации приборов.

### **8. Гарантия на запасные части**

Приобрести оригинальные запасные части, дополнительное оборудование и аксессуары, соответствующие конструкции вашего автомобиля, можно в дилерской сети УАЗ. Гарантия на приобретенные оригинальные запасные части, дополнительное оборудование и аксессуары составляет 12 месяцев при условии их установки в дилерском центре, с учетом ограничений изложенных в п.4 настоящей Сервисной книжки. Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, действует до конца срока гарантии на автомобиль или окончания неистекшего периода срока гарантии, предоставленной на неисправную деталь в соответствии с настоящей Сервисной книжкой (в зависимости от того, что наступит раньше).

1. Изготовитель гарантирует отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 24 месяцев или 50000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента передачи автомобиля дилером первому покупателю. За пределами гарантийного срока требования по указанным дефектам не могут предъявляться.

2. В случае проявления дефектов лакокрасочного покрытия они устраняются путем соответствующего ремонта дилерским центром за счет изготовителя. Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств на лакокрасочное покрытие кузова является регулярное проведение осмотра кузова в дилерском центре при прохождении контрольно-осмотровых (диагностических) и регламентных работ в рамках планового технического обслуживания, результаты которого должны быть занесены в сервисную книжку (в поле отметки о проведении инспекционного осмотра кузова). В случае выявления повреждений лакокрасочного покрытия дилер должен проинформировать владельца об обязанности в течение месяца после осмотра обратиться в дилерский центр для проведения соответствующего ремонта.

3. Все повреждения лакокрасочного покрытия, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, устраняются за счет владельца, дефекты производственного характера - за счет изготовителя.

4. Устранение дефектов, возникших вследствие внешнего воздействия, не влечет за собой продление срока гарантии на лакокрасочное покрытие автомобиля. Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой утрату права на гарантию на лакокрасочное покрытие автомобиля.

5. Гарантия не распространяется на повреждения лакокрасочного покрытия кузова и деталей шасси, если:

- недостатки были вызваны ненадлежащим или недостаточным уходом за автомобилем, в том числе из-за ненадлежащего хранения;
- недостатки лакокрасочного покрытия вызваны внешним воздействием (например, ДТП) или неосторожным вождением (сколы, царапины, вмятины и т.п.);

- недостатки лакокрасочного покрытия возникли в результате воздействия химически активных веществ (соли, антигололедных реагентов, сока растений, пыльцы), атмосферных явлений (сильного ветра, молнии), продуктов жизнедеятельности птиц и животных;

- недостатки лакокрасочного покрытия вызваны несвоевременным устранением повреждений ЛКП согласно рекомендациям изготовителя или дилера;

- если недостатки выявлены на скрытых элементах кузова, к скрытым элементам кузова относятся те элементы кузова, доступ к которым невозможен без подбора.

Допускается образование коррозии на элементах шасси и выхлопной системы, не влияющей на эксплуатацию автомобиля.

6. Гарантия от сквозной коррозии деталей кузова составляет 6 лет или 130000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

За пределами гарантии от сквозной коррозии претензии к деталям кузова не принимаются. Гарантия распространяется на все металлические детали кузова, подвергшиеся сквозной внутренней коррозии, возникшей вследствие производственного дефекта. Обязательным условием действия гарантии является проведение осмотров кузова во время регулярных посещений дилерских центров для проведения технического обслуживания, при этом официальным дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в сервисной книжке. Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии, владелец автомобиля должен в течение месяца после осмотра, во время которого он был уведомлен о дефектах кузова, обратиться к официальному дилеру для проведения платного ремонта лакокрасочного покрытия. Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и последующий ремонт, несет владелец автомобиля. Невыполнение условия по проведению осмотра влечет за собой потерю права на гарантию от сквозной коррозии.

## ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Для проведения планового обслуживания или для устранения дефекта необходимо обращаться к официальному дилеру УАЗ. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию и ремонту несет выполняющее их предприятие. При обращении в дилерский центр для проведения планового технического обслуживания или ремонта необходимо предоставить данную сервисную книжку.

2. Потребитель ответственен за своевременное и полное обслуживание автомобиля при ежедневном техническом обслуживании, предоставление автомобиля для проведения контрольно-осмотровых (диагностических) и регламентных работ согласно требованиям настоящей сервисной книжки и руководства по эксплуатации. Несоблюдение владельцем графика технического обслуживания является основанием для прекращения гарантийных обязательств изготовителя.

3. В случае возникновения внештатных ситуаций (изложенных в руководстве по эксплуатации) немедленно остановитесь и свяжитесь с дилерским центром для получения квалифицированной технической консультации, в случае необходимости воспользуйтесь услугой эвакуации до ближайшего дилерского центра.

Актуальную информацию по списку дилерских центров можно получить по телефону Горячей Линии: 8 800 100 00 42, или на сайте [WWW.UAZ.RU](http://WWW.UAZ.RU).

Перед доставкой автомобиля на ближайший пункт гарантийного обслуживания (дилерский центр) следует по телефону договориться о конкретном времени доставки.

## ЭЛЕКТРОННАЯ СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Специально для Вас мы разработали электронную сервисную книжку - защищенную интерактивную систему, где хранится вся сервисная история вашего автомобиля марки УАЗ.

Удобный функционал позволяет получать полную и достоверную информацию о проведенных обслуживаниях в дилерских центрах УАЗ, повышает остаточную стоимость автомобиля, и защищает от фальсификаций при покупке автомобиля с пробегом.

Воспользоваться данной услугой Вы можете в **Личном кабинете** под своим паролем на Интернет-сайте **[WWW.UAZ.RU](http://WWW.UAZ.RU)**.

**ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (БЕНЗИНОВЫЙ ДВИГАТЕЛЬ)**

ИНТЕРВАЛ МЕЖДУ ОБСЛУЖИВАНИЕМ / ПРЕДМЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	Пробег в километрах и срок эксплуатации, в зависимости от того, что наступит раньше							
	x 1000 км	15	30	45	60	75	90	105
	Месяцы	12	24	36	48	60	72	84

**СИЛОВОЙ АГРЕГАТ**

1	Моторное масло и масляный фильтр. (1)*, (3)*	☞	☞	☞	☞	☞	☞	☞
2	Фильтрующий элемент воздушного фильтра. (2)*		☞		☞		☞	
3	Свечи зажигания.		☞		☞		☞	
4	Герметичность уплотнений узлов и агрегатов, систем охлаждения и отопления, кондиционирования, питания, смазки и вентиляции картера, гидравлического привода тормозной системы и системы привода сцепления, системы гидроусилителя рулевого управления, системы впуска, выпуска отработавших газов, системы отбора вакуума из вакуумного усилителя тормозов, состояние трубок и шлангов, уровень масел и рабочих жидкостей.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
5	Состояние подвески двигателя, крепление опор двигателя и их кронштейнов. (4)*		Q		Q		Q	
6	Состояние и натяжение ремней привода навесных агрегатов двигателя, креплений натяжных роликов ремней привода агрегатов. Крепление муфты вентилятора и выпускного коллектора.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
7	Диагностика системы управления двигателем, ABS/ESP.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
8	Состояние деталей системы вентиляции картера.		Q		Q		Q	
9	Фильтр тонкой очистки топлива.			☞			☞	
10	Охлаждающая жидкость. (1)* (3)*				☞			
11	Масло и фильтр масляного бака ГУР.			☞			☞	
12	Зарядка АКБ.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q

## ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (БЕНЗИНОВЫЙ ДВИГАТЕЛЬ)

ИНТЕРВАЛ МЕЖДУ ОБСЛУЖИВАНИЕМ / ПРЕДМЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	Пробег в километрах и срок эксплуатации, в зависимости от того, что наступит раньше							
	х 1000 км	15	30	45	60	75	90	105
	Месяцы	12	24	36	48	60	72	84

### ШАССИ

13	Состояние передней и задней подвески, карданных валов и защитных чехлов, проверка люфта подшипников ступиц колес. Крепление фланцев карданных валов и шаровых опор, узлов и деталей трансмиссии, кузова к раме. (4)*	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
14	Состояние тормозных колодок, накладок, дисков и барабанов. (1)*		Q		Q		Q	
15	Состояние колес и шин.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
16	Люфт шкворней поворотного кулака. (5)*	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
17	Суммарный люфт рулевого управления, свободный ход педали тормоза. (5)*	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
18	Масло в раздаточной коробке, в переднем и заднем мостах. (3)*			↘			↘	
19	Масло механической коробки передач			↘			↘	
20	Масло автоматической коробки передач	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
21	Зазоры в подшипниках шестерен главной передачи переднего и заднего мостов.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
22	Смазка в подшипниках ступиц колес. Протяжка болтов крепления, цапф переднего моста. (5)*			↘			↘	
23	Жидкость гидроприводов тормозов и сцепления. (3)*			↘			↘	

### КУЗОВ И САЛОН

24	Состояние кузова и рамы на отсутствие коррозии, состояние стекол, зеркал, световых приборов.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
25	Смазка замков капота, петель и ограничителей дверей.	↘	↘	↘	↘	↘	↘	↘
26	Работоспособность ремней безопасности, пряжек и фиксаторов.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q

**ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (БЕНЗИНОВЫЙ ДВИГАТЕЛЬ)**

ИНТЕРВАЛ МЕЖДУ ОБСЛУЖИВАНИЕМ / ПРЕДМЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	Пробег в километрах и срок эксплуатации, в зависимости от того, что наступит раньше							
	x 1000 км	15	30	45	60	75	90	105
	Месяцы	12	24	36	48	60	72	84

**РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ**

1	Воздушный фильтр системы вентиляции салона. (2)*	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
2	Схождение и максимальный угол поворота передних колес.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
3	Балансировка колес и перестановка по схеме.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
4	Промывка сетчатого фильтра электробензонасоса.	Q		Q		Q		Q
5	Направление световых пучков головных и противотуманных фар.		Q		Q		Q	
6	Очистка предохранительных клапанов ведущих мостов.			Q			Q	
7	Крепление хомутов шлангов системы охлаждения.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
8	Прочистка контрольного отверстия в насосе системы охлаждения.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
9	Промывка масляной системы двигателя (перед заменой масла и фильтра).		Q		Q		Q	
10	Проверка состояния свечей зажигания.	Q		Q		Q		Q

За пределами пробега 105 тыс. км проводить обслуживание автомобиля в соответствии с графиком технического обслуживания, начиная с 15 тыс. км или по временному интервалу.

Резервная батарея ЭРА ГЛОНАСС - рекомендуется производить замену каждые 3 года по согласованию с владельцем.

**Символы таблицы:**

- Q** - проверка данных деталей и относящихся к ним частей;  
**Q** - замена;  
 (1)\* - если автомобиль эксплуатируется в тяжелых условиях, а именно используется:  
 - для буксировки, например прицепа;  
 - по большей части для коротких поездок (4–5 км) или поездок на большие расстояния с малой скоростью;  
 - в крупных мегаполисах;  
 - в местностях, в которых температура воздуха часто выходит за рамки диапазона от -15 до +30 °С;  
 - на грязных и пыльных дорогах, дорогах, где используются химические реактивы для обработки полотна дорог;  
 - сократите интервал между циклами технического обслуживания.

(2)\* - при эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях следует осматривать и при необходимости менять фильтрующий элемент. Сократите интервал между циклами технического обслуживания.

(3)\* - см. рекомендованные заправочные жидкости и смазочные материалы в Руководстве по эксплуатации.

(4)\* - после эксплуатации автомобиля в условиях бездорожья необходимо тщательно проверить нижнюю часть кузова автомобиля. Проверьте прочность всех резьбовых соединений.

(5)\* - после эксплуатации автомобиля в условиях бездорожья необходимо проверить зазоры и люфты (в ступицах, рычажных механизмах, шаровых опорах, резинометаллических втулках).

**ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>..... дата</p> <p>..... пробег</p> <p>..... № заказ-наряда:</p> <p>..... печать и подпись дилера:</p>			

**ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ИНСПЕКЦИОННОГО ОСМОТРА КУЗОВА**

--	--	--	--

**ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p align="center">..... дата</p> <p align="center">..... пробег</p> <p align="center">..... № заказ-наряда:</p> <div data-bbox="172 361 411 593" style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 150px; height: 150px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p align="center">печать и подпись дилера:</p> </div>	<p align="center">..... дата</p> <p align="center">..... пробег</p> <p align="center">..... № заказ-наряда:</p> <div data-bbox="513 361 753 593" style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 150px; height: 150px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p align="center">печать и подпись дилера:</p> </div>	<p align="center">..... дата</p> <p align="center">..... пробег</p> <p align="center">..... № заказ-наряда:</p> <div data-bbox="855 361 1094 593" style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 150px; height: 150px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p align="center">печать и подпись дилера:</p> </div>	<p align="center">..... дата</p> <p align="center">..... пробег</p> <p align="center">..... № заказ-наряда:</p> <div data-bbox="1197 361 1436 593" style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 150px; height: 150px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p align="center">печать и подпись дилера:</p> </div>

**ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ИНСПЕКЦИОННОГО ОСМОТРА КУЗОВА**

--	--	--	--

**ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
<p>..... дата</p> <p>..... пробег</p> <p>..... № заказ-наряда:</p> <p>..... печать и подпись дилера:</p>			

**ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ИНСПЕКЦИОННОГО ОСМОТРА КУЗОВА**

--	--	--	--

**СВЕДЕНИЯ О ВТОРОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ**

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_ Отчество: \_\_\_\_\_

Название организации владельца

(если владелец юридическое лицо): \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_ Индекс: \_\_\_\_\_

Улица: \_\_\_\_\_

Дом: \_\_\_\_\_ Корп.: \_\_\_\_\_ Квартира: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬЕМ ВЛАДЕЛЬЦЕ**

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_ Отчество: \_\_\_\_\_

Название организации владельца

(если владелец юридическое лицо): \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_ Индекс: \_\_\_\_\_

Улица: \_\_\_\_\_

Дом: \_\_\_\_\_ Корп.: \_\_\_\_\_ Квартира: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

**ПОДПИСЬ ВЛАДЕЛЬЦА АВТОМОБИЛЯ**

Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями предоставления гарантии на приобретенный мной автомобиль, изложенными в данной сервисной книжке, и полностью их принимаю.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись владельца: \_\_\_\_\_

**ПОДПИСЬ ВЛАДЕЛЬЦА АВТОМОБИЛЯ**

Своей подписью подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями предоставления гарантии на приобретенный мной автомобиль, изложенными в данной сервисной книжке, и полностью их принимаю.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись владельца: \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА ПЕРЕХОДА ГАРАНТИИ НА АВТОМОБИЛЬ

Ответственность о передаче самой сервисной книжки и надлежащих документов лежит на продавце автомобиля. Договор на гарантийное обслуживание с последующим владельцем заключается через официального дилера путем подписания условий предоставления гарантии, с обязательным уведомлением изготовителя. В случае отсутствия сервисной книжки гарантийное обслуживание автомобиля не осуществляется.

Цель деятельности нашей компании – удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады оказаться вам полезными. Все дилерские центры УАЗ обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы дилерских центров, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу дилерского центра.

Если персонал на местах по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, пожалуйста, обратитесь на Горячую Линию УАЗ **8 800 100 00 42** или по обратной связи на сайте **WWW.UAZ.RU**. Завяжем, что ваше обращение не останется без внимания: мы свяжемся с дилерским центром и окажем содействие в устранении возникшей проблемы. Если мы не сможем оказать помощь, то дилерский центр свяжется с вами, чтобы обосновать свою позицию.







**ВНИМАНИЕ!**

Все права защищены. Отпечатано по заказу ООО «УАЗ».  
Ни одна из частей сервисной книжки не может быть использована  
или воспроизведена без письменного разрешения ООО «УАЗ».

**Если в дилерском центре не смогли ответить на Ваши вопросы,  
предлагаем обратиться по адресу:**

432034, РФ, г. Ульяновск, Московское шоссе, 92,  
Департамент гарантийного и сервисного обслуживания.

Телефон горячей линии: **8 800 100 00 42**

**WWW.UAZ.RU**

Сервисная книжка УАЗ Пикап 236300-3902001-15 Редакция 2021